

# Viajando melhor

Informativo Renovias - Ano XI - Nº 40 - 4º trimestre/2010



## Vítima de acidente agradece atendimento com troféu

Páginas 4 e 5

**SP-340 é eleita mais  
uma vez a 5ª melhor  
rodovia brasileira**

Página 3

**Monitoramento da  
malha viária passa  
por modernização**

Página 7

# Cem quilômetros de pavimento recuperado

## Serviços executados contemplam substituição das tachas refletivas

Neste ano, mais de 100 quilômetros de pavimento foram recuperados ao longo da Rodovia SP-340. Esse trabalho faz parte do compromisso da empresa de proporcionar conforto e segurança aos usuários da malha viária.

“Também foi realizada recuperação de pavimento em diversos trechos das demais rodovias”, acrescenta o gerente de obras e conservação, Luiz Sávio Canabrava.

Em suas obras, a Renovias utiliza as melhores técnicas e materiais disponíveis para pavimentação no Brasil e no mundo, empregando misturas asfálticas preparadas com adição de borracha moída de pneus que não têm mais utilidade.

Além das melhorias no pavimento, está havendo substituição das tachas refletivas e está sendo refeita a pintura da sinalização no solo, mantendo os padrões de visibilidade aos motoristas, sobretudo no período noturno.

De acordo com Canabrava, os trabalhos contemplam também a recuperação de 17 trevos ao longo da SP-340. “Isso trará melhores condições de acesso às cidades, distritos industriais e bairros rurais”, conclui.



São utilizadas nas obras da Renovias as melhores técnicas e materiais disponíveis para pavimentação

# Mais uma vez, SP-340 está entre as melhores

Ranking foi publicado pela edição 2011 do *Guia Quatro Rodas Estradas*

A história de 2010 se repete. A edição 2011 do *Guia Quatro Rodas Estradas*, que já está nas bancas, classifica a SP-340, pelo segundo ano consecutivo, como a quinta melhor rodovia brasileira.

De acordo com a publicação, a equipe de 17 repórteres visitou órgãos ligados a estradas, entrou em contato com policiais rodoviários e analisou relatos de leitores sobre a situação que encontraram na malha viária em

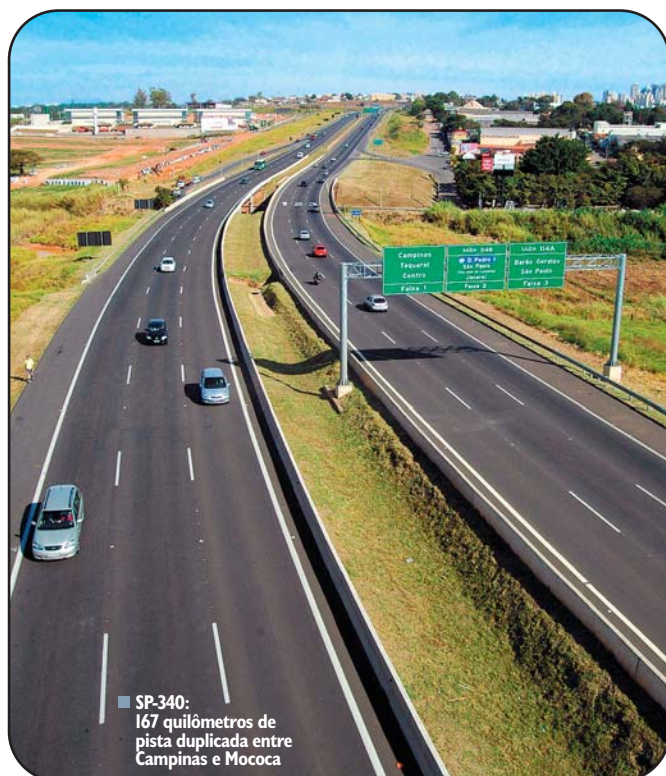
suas viagens.

Para fazer um retrato minucioso das estradas, a equipe rodou 250 mil quilômetros, checando condições de pavimento, sinalização, acostamento e serviços oferecidos pelo governo ou concessionárias.

Há cinco anos, o Guia divulga ranking com as melhores e piores rodovias do País. Oito das dez melhores estão no Estado de São Paulo e são administradas por concessionárias.

## CONFIRA O RANKING

- 1) **SP-348** (Bandeirantes)  
São Paulo-Cordeirópolis
- 2) **SP-070** (Ayrton Senna/  
Carvalho Pinto)  
São Paulo-Taubaté
- 3) **SP-160** (Imigrantes)  
São Paulo-São Vicente
- 4) **SP-280** (Castello Branco)  
São Paulo-Espírito Santo  
do Turvo
- 5) **SP-340** (Adhemar de Barros/  
Dep. Mário Beni/  
Boanerges N. Lima/  
Pref. José André de Lima)  
Campinas-Mococa
- 6) **SP-330** (Anhanguera)  
São Paulo - divisa SP/MG
- 7) **SP-310** (Washington Luís)  
Limeira-São José do Rio Preto
- 8) **SP-225** (Com. João R. de Barros/  
Eng.º Paulo N. Romano)  
Bauru-Itirapina
- 9) **BR-290** (Freeway)  
Osório-Porto Alegre-  
Eldorado do Sul
- 10) **BR-040** (Washington Luís)  
Rio de Janeiro-Juiz de Fora



■ **SP-340:**  
167 quilômetros de  
pista duplicada entre  
Campinas e Mococa

# Equipe recebe troféu de vítima de acidente

Depois de se ferir gravemente ao bater sua moto em um caminhão, usuário elogia agilidade e eficiência do atendimento



Tragédia e renascimento marcam a história de vida do lavrador Janiel Xavier, de 22 anos. Vítima de um acidente grave em 22 de setembro, atribui sua sobrevivência e rápida recuperação à agilidade e eficiência da equipe de Atendimento Pré-Hospitalar (APH) da Renovias e à atuação dos profissionais da Santa Casa de Mogi Guaçu.

Para homenagear e agradecer os envolvidos no resgate, entregou a eles troféus e fez questão de levar a família para conhecer seus anjos da guarda. “Nasci de novo”, acredita, lembrando da colisão de sua moto com a tra-

■ Renata Bandeira e Márcio Justino (acima, de uniforme), do SAU-Aguai, encontraram o lavrador caído no meio da pista



## VOCÊ SABIA?

● A busca constante pela qualidade e eficiência no atendimento faz parte da rotina da equipe que compõe o SAU. São seis bases operacionais em pontos estratégicos da malha viária, que contam com ambulâncias, guinchos, inspeções de tráfego, caminhões de combate a incêndio e apreensão de animais. O Centro de Controle de Operações (CCO) é responsável por coordenar essas equipes. Desde abril de 98, quando a Renovias assumiu a concessão, o SAU já realizou mais de 660 mil atendimentos. Desse total, 28 mil foram feitos pela equipe de APH.

seira de um caminhão no km 194 da SP-340. “Agradeço a Deus pelo trabalho de todos que me socorreram.”

Segundo a agente de atendimento de APH, Renata Bandeira, e o motorista de ambulância, Márcio Justino, da base do Sistema de Ajuda ao Usuário (SAU) de Aguai, o lavrador estava caído na pista e perdendo sangue. “Agimos rápido para evitar que ele fosse atropelado”, ressalta Justino.

A imobilização adequada e todos os procedimentos realizados por Renata garantiram que o lavrador chegasse com vida ao hospital. A partir disso, o supervisor de tráfego e enfermeiro, Alexandre Bueno da Silva, acompanhou os procedimentos até a entrada de Xavier na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), onde ficou em coma por quatro dias.

O acidente causou fraturas na coluna vertebral e mandíbula. “Os médicos disseram que, se tivessem levado mais três minutos até o hospital, provavelmente ele não resistiria”, conta a esposa dele, Michele Barbosa.

Além do medo de perder o marido, ela se preocupou com o futuro da filha, Raquelli, que havia nascido um mês antes. O desespero também tomou conta da mãe do lavrador, Maria Lúcia Xavier. Ela viajou mais de mil quilômetros de Salinas (MG), onde mora, até Mogi Guaçu para ver o filho e também fez questão de conhecer e agradecer a equipe de APH.

“O risco de ficar tetraplégico ou perder minha vida foi grande, mas estou me recuperando bem e feliz por estar com minha família”, diz Xavier.



■ Exercício simulou colisão traseira, com vítimas graves e vazamento de produto inflamável

## Funcionários são treinados para atendimento em acidente

Procedimentos envolveram desde o acionamento dos serviços até a desobstrução da rodovia

As equipes do Sistema de Ajuda ao Usuário (SAU) participaram, em novembro, de um simulado de acidente no km 200 da SP-340, em Aguaí, assistido por profissionais do tráfego, APH (Atendimento Pré-Hospitalar), Centro de Controle de Operações (CCO) e Empresa de Apoio à Fiscalização (EAF)/ Agência de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp).

Eles acompanharam todos os procedimentos que envolvem um atendimento, desde o acionamento das equipes até a remoção das vítimas, com total desobstrução da via.

Para que o treinamento ficasse o mais próximo possível da realidade, foram utilizados dois automóveis, simulando uma colisão tra-

seira. Um dos motoristas, em estado gravíssimo, estava preso nas ferragens. O outro, com ferimentos graves.

De acordo com o gerente de operações de tráfego, Rogério Bahú, o exercício trouxe um agravante para o atendimento: o vazamento de produto inflamável. “Em situações como essa, além de socorrer as vítimas, os profissionais devem se preocupar ainda mais com a própria segurança”, frisa.

O agente de atendimento de APH, Emerson Paganini, lembra que periodicamente são realizados treinamentos para apontar melhorias. “Exercícios práticos nos deixam mais próximos da realidade e oferecem mais condições para avaliarmos os procedimentos”, acredita.

# Monitoramento da malha viária passa por mudanças

Comunicação via rádio, fones de emergência e imagens das rodovias estão em processo de modernização

O monitoramento da malha viária está passando por aperfeiçoamento com ampliação e modernização de equipamentos. Nesse pacote, estão incluídos os telefones de emergência (*call boxes*) e as câmeras.

“Tínhamos 228 *call boxes* em trechos de maior movimento”, lembra o analista de engenharia de manutenção da Renovias, Michell Miranda. “Com a implantação de mais aparelhos, cobrimos a malha toda com 500 telefones no total.” Os novos funcionam através da tecnologia GSM.

Dos 228 *call boxes* iniciais, dez já foram substituídos pelos mais modernos. Outros 50 fones começaram a ser trocados no fim de novembro.

Outra medida, segundo Miranda, é a ampliação do Circuito Fechado de TV (CFTV). Agora, há mais três câmeras de monitoramento de tráfego, totalizando 11. Elas são interligadas por fibra ótica e as imagens, exibidas no Centro de Controle de Operações (CCO).

“Atualmente, essas imagens são gravadas em sistema digital, pois trocamos o equipamento”, revela o analista. Entre as vantagens, mais facilidade para recuperação das imagens e maior capacidade para armazenar dados.

Todos os equipamentos de radiocomuni-



■ Câmeras como a do km 151 da SP-340 (no alto) fazem monitoramento do tráfego; *call boxes* beneficiam diretamente os usuários

cação também foram trocados por digitais. Com isso, é possível agregar serviços e benefícios. “Todas as viaturas usadas pelas equipes de tráfego têm GPS, por exemplo”, comenta. Tudo isso traz mais tranquilidade para você!

# Frota da concessionária ganha mais visibilidade

Objetivo é modernizar o visual das viaturas, com destaque para a marca da empresa



■ Material refletivo em cores mais fortes e logotipo têm destaque no novo layout

O usuário que trafega com frequência pela malha viária sob concessão da Renovias já deve ter percebido que as viaturas de inspeção estão de cara nova. As mudanças integram um projeto que cria outra identidade para a frota.

“Nosso objetivo é modernizar o visual das viaturas que fazem parte do SAU (Sistema de Ajuda ao Usuário), com destaque para a marca da empresa e cores mais vibrantes”, explica o gerente de operações de tráfego, engenheiro Rogério Bahú.


Segundo ele, a ideia é criar uma identidade forte com o usuário, dando às viaturas mais destaque e facilitando sua identificação em meio a outros veículos em circulação. “Isso é importante, especialmente em situações de



acidentes”, comenta.

A identidade visual adotada já chegou a 100% das viaturas de inspeção de tráfego. Além disso, já trafegam de cara nova uma ambulância, uma Viatura de Intervenção Rápida (VIR) e um caminhão de apreensão de animais.

“Toda a frota ganhará o novo design, mas acontecerá à medida que for sendo renovada”, avisa o gerente.

SIGA-NOS NO 

[www.twitter.com/Renovias](http://www.twitter.com/Renovias)



**Viajando Melhor** é produzido pelo Departamento de Comunicação da Renovias - Rodovia SP-340 km 161, Pista Sul, Caixa Postal 42, CEP 13805-280, Mogi Mirim (SP) - **Jornalista Responsável e Editora:** Glaucete Fleury (MTb 27258) - **Textos:** Glaucete Fleury e Alexandre Moretto - **Fotos:** Estação da Photo - **Projeto Gráfico e Editoração Eletrônica:** Neo Arte - **Tiragem:** 50 mil exemplares - **Distribuição gratuita** - **Impressão:** CityGráfica - **E-mail:** [viajandomelhor@renovias.com.br](mailto:viajandomelhor@renovias.com.br)

**Foto de capa:** Equipe de APH da base do SAU-Aguai recebe visita de usuário vítima de acidente.