

# Demandas Ouvidoria 1º Semestre 2014



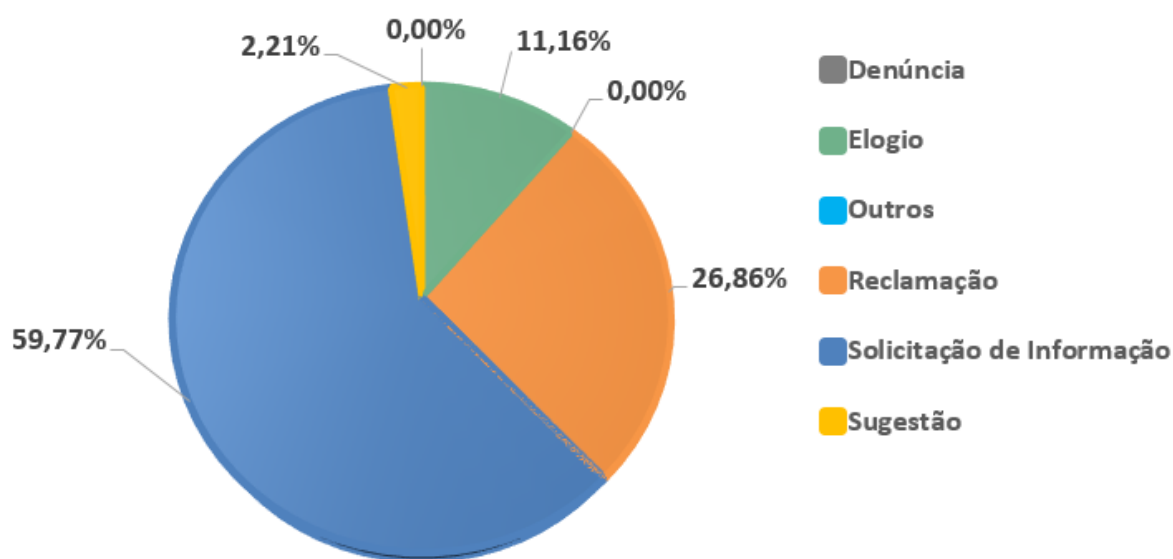
# Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2014

## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	0
Elogio	96
Outros	0
Reclamação	231
Solicitação de Informação	514
Sugestão	19
<b>Total</b>	<b>860</b>

Total por Tipo



# Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2014

## FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	83	13	0	0	96
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	22	109	89	11	0	231
Solicitação de Informação	8	346	159	1	0	514
Sugestão	0	10	9	0	0	19
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>548</b>	<b>270</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>860</b>

